

Belgelendirme Kapsamı	Bu program, 17UY0298-4/00 Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Danışmanı Seviye 4 adaylarının belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi kapsamaktadır.												
İş ve Görev Tanımı	17UY0298-4/00 Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Danışmanı Seviye 4 İSG ve çevre ile ilgili önlemleri uygulayarak kalite gereklilikleri çerçevesinde; iş organizasyonu yapan, satış öncesi hazırlık, satış ve satış sonrası işlemleri yapan, satış sonrası hizmet veren, müşteri ilişkileri ile ilgili faaliyetleri yürüten, operasyonel iş süreçlerini uygulayan ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılan nitelikli kişidir.												
Şart Koşulan Yeterlilik	Teorik Sınav 17UY0298-4 Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Danışmanı Seviye 4 Ulusal Yeterliliğinde belirtilen öğrenme çıktısı, başarımlar ölçütleri veya kontrol listelerinde belirtilen bilgi ve beceri ifadeleri ile eşleştirilmiş şekildedir.												
	<table><tr><th colspan="2">Zorunlu Birimler</th><th>Sınav Türü (Teorik)</th><th>Başarı Notu</th><th>Soru Sayısı</th><th>Sınav Süresi (dk.)</th></tr><tr><td>A1</td><td>17UY0298-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Yeterlilik Birimi</td><td>T1</td><td>70</td><td>15</td><td>30</td></tr></table>	Zorunlu Birimler		Sınav Türü (Teorik)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)	A1	17UY0298-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Yeterlilik Birimi	T1	70	15	30
	Zorunlu Birimler		Sınav Türü (Teorik)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)							
	A1	17UY0298-4/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği Çevre ve Kalite Yönetim Sistemleri Yeterlilik Birimi	T1	70	15	30							
	<table><tr><th colspan="2">Seçmeli Birimler</th><th>Sınav Türü (Teorik)</th><th>Başarı Notu</th><th>Soru Sayısı</th><th>Sınav Süresi (dk.)</th></tr><tr><td>B2</td><td>17UY0298-4/B2 Karayolu Taşımacılığı Araçları Alım – Satım İşlemleri</td><td>T1</td><td>70</td><td>10</td><td>20</td></tr></table>	Seçmeli Birimler		Sınav Türü (Teorik)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)	B2	17UY0298-4/B2 Karayolu Taşımacılığı Araçları Alım – Satım İşlemleri	T1	70	10	20
	Seçmeli Birimler		Sınav Türü (Teorik)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)							
	B2	17UY0298-4/B2 Karayolu Taşımacılığı Araçları Alım – Satım İşlemleri	T1	70	10	20							
	Performans Sınavı 17UY0298-4 Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Danışmanı Seviye 4 birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.												
	<table><tr><th colspan="2">Seçmeli Birimler</th><th>Sınav Türü (Performans)</th><th>Başarı Notu</th><th>Soru Sayısı</th><th>Sınav Süresi (dk.)</th></tr><tr><td>B2</td><td>17UY0298-4/B2 Karayolu Taşımacılığı Araçları Alım – Satım İşlemleri</td><td>P1</td><td>80</td><td>Uygulama</td><td>40</td></tr></table>	Seçmeli Birimler		Sınav Türü (Performans)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)	B2	17UY0298-4/B2 Karayolu Taşımacılığı Araçları Alım – Satım İşlemleri	P1	80	Uygulama	40
	Seçmeli Birimler		Sınav Türü (Performans)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)							
B2	17UY0298-4/B2 Karayolu Taşımacılığı Araçları Alım – Satım İşlemleri	P1	80	Uygulama	40								
Ölçme ve Değerlendirme Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Danışmanı (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. “11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları” maddesinde belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatife ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınavlara girer. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.													



17UY0298-4/00
MOTORLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM DANIŞMANI
BELGELENDİRME PROGRAMI

Beceriler	Acil durum bilgisi Analitik düşünme becerisi Araç, gereç ve ekipman bilgisi Araştırma bilgi ve becerisi Bilgisayar okuryazarlığı (ofis programları dâhil) Çalışma ortamındaki tehlike işaretleri bilgisi Çalıştığı sektör ve satış ile ilgili mevzuat ve normlar bilgisi Çalıştığı sektör ve satışla ilgili mevzuat ve normları işe göre uygulama bilgi ve becerisi Çalıştığı sektördeki ürünler ve ürünlerin özelliklerine ilişkin bilgi Çalıştığı sektörde çevre koruma yöntemleri bilgisi Çalıştığı sektörde stoklama temel bilgisi Dağıtım ağı yönetimi uygulamaları bilgi ve becerisi Doğrulama ve kıyaslama bilgi ve becerisi Ekip içinde çalışma ve yönetim bilgi ve becerisi İş geliştirme bilgi ve becerisi İşletme kaynak planlama yazılım sistemlerini kullanma bilgi ve becerisi İleri düzeyde satış teknikleri bilgi ve becerisi İş sağlığı ve güvenliği bilgisi İşletme satış süreçlerinde arşivleme uygulamaları bilgisi İşletme yerleşim planı bilgisi İşyeri çalışma prosedürleri bilgisi İşletme hizmet/üretim süreçlerinde kalite yönetim sistemlerini uygulama ve belgelendirme temel bilgisi Kayıt tutma ve raporlama bilgi ve becerisi Mesleki teknik terimler bilgisi Müşteriler ve çalışanları ikna etme becerisi Müzakere ve çatışma yönetimi bilgi ve becerisi Ödeme araçları ve sistemleri bilgisi Satış süreçlerinde vergi mevzuatı ve uygulamaları bilgi ve becerisi
Ön Şartlar	Yok
Davranış Kuralları	Bilgi, tecrübe ve yetkisi dâhilinde karar vermek Çalışma ortamında iş disiplini sağlamada doğru, etkili tutum ve davranışlara sahip olmak Çalışma zamanını iş emrine uygun şekilde etkili ve verimli kullanmak Çalışmalarında planlı ve organize olmak Çevre korumaya karşı duyarlı olmak Çevre, kalite ve İSG mevzuatında yer alan düzenlemeleri benimsemek Dış görünüş ve kişisel bakımına özen göstermek İşyeri çalışma prensiplerine uymak İşyerinde ilgili kişilerden, zamanında bilgi almak ve aktarmak İşyerine ait araç, gereç ve malzemelerin kullanımına özen göstermek



17UY0298-4/00
MOTORLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM DANIŞMANI
BELGELENDİRME PROGRAMI

	Kaynakların verimli kullanılmasına özen göstermek Mesleğine ilişkin konulara yönelik hayat boyu öğrenmeyi gerçekleştirmek Mesleğine ilişkin yeniliklere/yeni fikirlere açık olmak ve astlarını yeniliğe teşvik etmek Meslek etiğine uygun davranmak Problemleri eksiksiz ve zamanında ilgililere aktarmak Satış süreçlerinde kalite odaklı çalışmak Satış süreçlerinde müşteri odaklı olmak Satış süreçlerinde risklere karşı öngörülü ve hazırlıklı olmak Satış süreçlerinin yürütülmesinde hızlı ve pratik davranmak Satış süreçlerinin yürütülmesinde mali, hukuki ve iktisadi detaylara özen göstermek ve bu konulardaki kuralların uygulanmasında duyarlı olmak Sorumluluğu dahilindeki iş ve işlemlerde inisiyatif almak Tehlike durumlarını dikkatle algılayıp ilgilileri bilgilendirmek Temizlik, düzen ve işyeri tertibine özen göstermek
Sınavda Kullanılacak KKD'ler	Yok
İlk Belgelendirme Kriterleri	Adaylar direk veya web sitesi üzerinden başvuru formunda talep edilen bilgileri doldurarak ıslak imzalı olarak TESKO'ya ulaştırır. Yeterlilik kapsamına göre belgenin verilebilmesi için; a) Başvurunun alınması ve değerlendirilmesinin, Belgelendirme prosedüründe yazan şartlara göre yerine getirilmesi ve kabulünün sağlanması. b) Ölçme ve değerlendirme sonuçlarının belgelendirme programına göre yeterli olması gerekir. Aday bu adımlardan sonra ilk belgeyi almaya hak kazanır. Belgenin geçerlilik süresi adayın performans sınavından başarılı olduğu tarihte başlar ve 5 yıl süresince geçerlidir.
Yeniden Belgelendirme Kriterleri	5 yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak. b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavlardan (P1) başarılı olmak. Bu şartlardan en az birini yerine getiren adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
Gözetim Yöntemleri ve Kriterleri	Yok
Belgenin Askıya Alınması	Belge aşağıdaki tanımlanmış hususlarda askıya alınır: - Belgelendirilmiş kişinin Personel Belgelendirme Sözleşmesine aykırı bir tutum içinde bulunması durumunda, belge öncelikli olarak askıya alınır. Bu durum belge sahibine bildirilir, hatanın düzeltilmesi için 15 gün süre verilir. - Gözetim tarihi geçen belge sahipleri için belge öncelikle 15 gün askıya alınır ve gözetim sürecinin tamamlanması beklenir. - Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle gözetimi yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Askı sebebi ortadan kalktığında belgenin geçerliliği, belge geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder. Askıya alındıktan sonraki 3 ay içerisinde herhangi bir bildirim olmazsa belge iptal edilir.
Belgenin İptal Edilmesi	Belge aşağıda tanımlanmış hususlarda iptal edilir: - Gözetim süreci bitmiş, askıya alma süresini geçmiş belgeler, - Personel Belgelendirme Sözleşmesine göre yanıtıcı şekilde kullanılmış ve düzeltme talebi istenmiş, ama düzeltme yapılmamış belgeler, - Belgelendirme ve gözetim proseslerinde kasti olarak yanıtıcı ve yanlış bilgileri beyan ettiği anlaşılan ve /veya sahte evraka göre düzenlendiği belirlenen belgeler, - TURKAK ve MYK tarafından TESKO'nun yetkilerinin iptali durumunda; verilen belgelerin iptali; eğer belge, gözetim prosesine uğramamış ise gözetim prosesi zamanında, gözetim prosesine uğramış belgeler için ise belge süresinin sonuna kadar geçerlidir.

TESKO**17UY0298-4/00****MOTORLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM DANIŞMANI
BELGELENDİRME PROGRAMI**

Belgelendirmenin Kapsamı veya Seviyesinin Değiştirilmesi için Kriterler	Belgelendirme programında ilave değerlendirme gerektirecek şekilde bir değişiklik olduğunda (Revizyon vb.), ilgili program kapsamında belgeli tüm adaylar mümkün olduğunda e-mail, mümkün olmadığında SMS veya telefonla bilgilendirilir. Belgelendirilmiş kişinin değişen şartları karşıladığını doğrulamak için teorik ve performans sınavı seçeneklerinden biri veya birkaçı kullanılabilir. Uygulanabilir olduğunda yeniden belgelendirme süreci kişinin değişen şartları karşıladığını doğrulamak için kullanılır.
Sınav ve Belge Ücretleri	Sınav ücreti Tesko web sayfası üzerinde ücret politikası başlığı altında kamunun erişimine açık haldedir. Belge Ücreti: MYK sayfasında belirtilen belge ücreti Ücretlerin sınav öncesi Akbank TR66 0004 6012 7788 8000 0456 82 Iban numaralı TESKO Kalite Gözetim ve Belgelendirme firması TL hesabına yatırılması gerekmektedir. Girdiği ilk sınavda başarısız olan adaylar başarısız olduğu yeterlilik birimleri ve sınav türleri için ilave sınav ücreti ödmeden ilk sınav tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde 2 kez daha sınava girebilirler.
Şikâyet ve İtiraz Süreci	Şikâyet ve İtiraz hakkında ayrıntılı bilgilendirmeye www.tesko-nde.com web adresi üzerinden ulaşabilirsiniz. İtirazlar için zaman aşımı süresi belgelendirme kararının ilanından itibaren 15 iş günüdür.