

Belgelendirme Kapsamı	Bu program, 19UY0390-3/00 Motosikletli Kurye Seviye 3 adaylarının belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi kapsamaktadır.																									
İş ve Görev Tanımı	Motosikletli Kurye (Seviye 3); iş sağlığı güvenliği, çevre koruma ve trafik kuralları ve güvenli sürüş teknikleri çerçevesinde; kendisine teslim edilen gönderiyi yerine motosikletle ulaştırma amacıyla, kuryelik faaliyetlerinin iş organizasyonunu, güzergâh belirleme ve ulaştırma faaliyetlerini gerçekleştiren, iş süreçlerinin kalitesinin artırılmasına ve bireysel mesleki gelişimine yönelik faaliyetleri yürütür. Motosikletli Kurye (Seviye 3); kuryelik süreçlerini, ulaşım planına, kalite süreç ve ölçütlerine göre, beraberindeki gönderinin sorumluluğunu olarak gerçekleştirir.																									
Şart Koşulan Yeterlilik	<p>Teorik Sınav</p> <p>19UY0390-3 Motosikletli Kurye Seviye 3 Ulusal Yeterliliğinde belirtilen öğrenme çıktısı, başarımlar ölçütleri veya kontrol listelerinde belirtilen bilgi ve beceri ifadeleri ile eşleştirilmiş şekildedir.</p> <table border="1" data-bbox="448 891 1522 1070"> <thead> <tr> <th>Zorunlu Birimler</th> <th>Sınav Türü (Teorik)</th> <th>Başarı Notu</th> <th>Soru Sayısı</th> <th>Sınav Süresi (dk.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A1 19UY0390-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, İş Organizasyonu ve Kalite</td> <td>T1</td> <td>70</td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>A2 19UY0390-3/A2: Gönderi Ulaştırma</td> <td>T1</td> <td>70</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Performans Sınavı</p> <p>19UY0390-3 Motosikletli Kurye Seviye 3 birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirme yapılacaktır.</p> <table border="1" data-bbox="448 1265 1497 1350"> <thead> <tr> <th>Zorunlu Birimler</th> <th>Sınav Türü (Performans)</th> <th>Başarı Notu</th> <th>Soru Sayısı</th> <th>Sınav Süresi (dk.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A2 19UY0390-3/A2: Gönderi Ulaştırma</td> <td>P1</td> <td>80</td> <td>Uygulama</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ölçme ve Değerlendirme</p> <p>Motosikletli Kurye (Seviye 3), Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki sınavlar her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p> <p>Adayın söz konusu birimden başarılı sayılması için T1 ve P1 sınavlarından başarılı olması gerekir. Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınav son verilir.</p>	Zorunlu Birimler	Sınav Türü (Teorik)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)	A1 19UY0390-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, İş Organizasyonu ve Kalite	T1	70	20	20	A2 19UY0390-3/A2: Gönderi Ulaştırma	T1	70	10	10	Zorunlu Birimler	Sınav Türü (Performans)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)	A2 19UY0390-3/A2: Gönderi Ulaştırma	P1	80	Uygulama	60
Zorunlu Birimler	Sınav Türü (Teorik)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)																						
A1 19UY0390-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma, İş Organizasyonu ve Kalite	T1	70	20	20																						
A2 19UY0390-3/A2: Gönderi Ulaştırma	T1	70	10	10																						
Zorunlu Birimler	Sınav Türü (Performans)	Başarı Notu	Soru Sayısı	Sınav Süresi (dk.)																						
A2 19UY0390-3/A2: Gönderi Ulaştırma	P1	80	Uygulama	60																						
Beceriler	<ul style="list-style-type: none"> Acil durum bilgisi Araç, gereç ve koruyucu ekipman bilgisi El-göz-ayak koordinasyon becerisi Güvenli ve ekonomik araç kullanma becerisi Harita okuma bilgisi İletişim becerisi İş sağlığı ve güvenliği bilgisi Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler bilgisi Mesleği ile ilgili teknoloji bilgisi 																									

	<ul style="list-style-type: none">Mesleki terim bilgisiStres yönetme becerisiTemel düzeyde hesap yapabilme becerisiTemel ilk yardım bilgisiTrafik mevzuatı ve kuralları bilgisiYol ve adres bilgisi
Ön Şartlar	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine (A1, A2 veya A belgelerinden birine) sahip olunması gerekir
Davranış Kuralları	<ul style="list-style-type: none">Acil ve stresli durumlarda soğukkanlı ve sakin olmakAraca ait araç, gereç ve koruyucu ekipmanların kullanımına özen göstermekBeraber çalıştığı kişilerle işe göre koordinasyon sağlamak ve uyumlu hareket etmekÇalışma arkadaşlarına doğru ve zamanında bilgi aktarmakÇevre, kalite ve İSG mevzuatında yer alan düzenlemeleri benimsemekDeğişime açık olmak ve değişen koşullara uyum sağlamakEkip içerisinde planlı ve organize çalışmakİletişim kurduğu kişilere karşı güler yüzlü, nazik ve hoşgörülü davranmakİnsan ilişkilerine özen göstermekİş disiplinine sahip olmakKendisinin ve diğer kişilerin güvenliğini gözetmekKişisel bakıma dikkat etmekMeslek etiği ve yasal düzenlemelere uygun davranmakMesleki bakımdan gelişim sağlamaya istekli olmakMesleki kuruluşun belirlediği ilke, değer ve kurallara uygun davranmakMüşterilerden ya da çalışanlardan edindiği bilgileri gizli tutmakPlanlı ve düzenli çalışmakRisk faktörleri konusunda duyarlı olmakSorumluluklarını zamanında yerine getirmekTehlike durumlarında ilgilileri zamanında bilgilendirmekTrafikte kurallara ve güvenli sürüş tekniklerine uygun davranmaya dikkat ve özen göstermekYetkisinde olmayan kusurlar hakkında ilgilileri zamanında bilgilendirmek
Sınavda Kullanılacak KKD'ler	<ul style="list-style-type: none">Mevsim şartlarına uygun giysi(mont, eldiven, bot, pantolon, dizlik dirseklik gibi)Tam kapalı kask ve maskeReflektif yelek
İlk Belgelendirme Kriterleri	<p>Adaylar direk veya web sitesi üzerinden başvuru formunda talep edilen bilgileri doldurarak ıslak imzalı olarak TESKO'ya ulaştırır. Yeterlilik kapsamına göre belgenin verilebilmesi için;</p> <p>a) Başvurunun alınması ve değerlendirilmesinin, Belgelendirme prosedüründe yazan şartlara göre yerine getirilmesi ve kabulünün sağlanması.</p> <p>b) Ölçme ve değerlendirme sonuçlarının belgelendirme programına göre yeterli olması gerekir.</p> <p>Aday bu adımlardan sonra ilk belgeyi almaya hak kazanır.</p> <p>Belgenin geçerlilik süresi adayın performans sınavından başarılı olduğu tarihte başlar ve 5 yıl süresince geçerlidir.</p>
Yeniden Belgelendirme Kriterleri	<p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</p>
Gözetim Yöntemleri ve Kriterleri	Yok
Belgenin Askıya Alınması	<p>Belge aşağıdaki tanımlanmış hususlarda askıya alınır:</p> <ul style="list-style-type: none">Belgelendirilmiş kişinin Personel Belgelendirme Sözleşmesine aykırı bir tutum içinde bulunması durumunda, belge öncelikli olarak askıya alınır. Bu durum belge sahibine bildirilir, hatanın düzeltilmesi için 15 gün süre verilir.Gözetim tarihi geçen belge sahipleri için belge öncelikle 15 gün askıya alınır ve gözetim

	<p>sürecinin tamamlanması beklenir.</p> <ul style="list-style-type: none">- Gözetim sonucu performansı yeterli bulunmayan veya belge sahiplerinden kaynaklanan nedenlerle gözetimi yapılamayan belge sahiplerinin belgeleri askıya alınır. Askı sebebi ortadan kalktığında belgenin geçerliliği, belge geçerlilik süresi sonuna kadar devam eder. Askıya alındıktan sonraki 3 ay içerisinde herhangi bir bildirim olmazsa belge iptal edilir.
Belgenin İptal Edilmesi	<p>Belge aşağıda tanımlanmış hususlarda iptal edilir:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gözetim süreci bitmiş, askıya alma süresini geçmiş belgeler,- Personel Belgelendirme Sözleşmesine göre yanıtıcı şekilde kullanılmış ve düzeltme talebi istenmiş, ama düzeltme yapılmamış belgeler,- Belgelendirme ve gözetim proseslerinde kasti olarak yanıtıcı ve yanlış bilgileri beyan ettiği anlaşılan ve /veya sahte evraka göre düzenlendiği belirlenen belgeler,- TURKAK ve MYK tarafından TESKO'nun yetkilerinin iptali durumunda; verilen belgelerin iptali; eğer belge, gözetim prosesine uğramamış ise gözetim prosesi zamanında, gözetim prosesine uğramış belgeler için ise belge süresinin sonuna kadar geçerlidir.
Belgelendirmenin Kapsamı veya Seviyesinin Değiştirilmesi için Kriterler	<p>Belgelendirme programında ilave değerlendirme gerektirecek şekilde bir değişiklik olduğunda (Revizyon vb.), ilgili program kapsamında belgeli tüm adaylar mümkün olduğunda e-mail, mümkün olmadığında SMS veya telefonla bilgilendirilir. Belgelendirilmiş kişinin değişen şartları karşıladığını doğrulamak için teorik ve performans sınavı seçeneklerinden biri veya birkaçı kullanılabilir. Uygulanabilir olduğunda yeniden belgelendirme süreci kişinin değişen şartları karşıladığını doğrulamak için kullanılır.</p>
Sınav ve Belge Ücretleri	<p>Sınav ücreti Tesko web sayfası üzerinde ücret politikası başlığı altında kamunun erişimine açık haldedir.</p> <p>Belge Ücreti: MYK sayfasında belirtilen belge ücreti</p> <p>Ücretlerin sınav öncesi Akbank TR66 0004 6012 7788 8000 0456 82 Iban numaralı TESKO Kalite Gözetim ve Belgelendirme firması TL hesabına yatırılması gerekmektedir.</p> <p>Girdiği ilk sınavda başarısız olan adaylar başarısız olduğu yeterlilik birimleri ve sınav türleri için ilave sınav ücreti ödemediği ilk sınav tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde 2 kez daha sınava girebilirler.</p>
Şikâyet ve İtiraz Süreci	<p>Şikâyet ve İtiraz hakkında ayrıntılı bilgilendirmeye www.tesko-nde.com web adresi üzerinden ulaşabilirsiniz. İtirazlar için zaman aşımı süresi belgelendirme kararının ilanından itibaren 15 iş günüdür.</p>